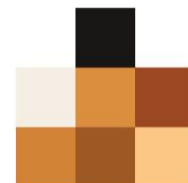


Methoden en modellen
• Basistraining Buurtbemiddeling
• Groepsbemiddeling
• Meerpartijenbemiddeling
• Conflictstijlen en patronen
• Coaching bij burenruzie (conflictcoaching)
• Pendelbemiddeling
• Interculturele aspecten in de bemiddeling
• Oplossingsgerichte conflictbemiddeling
• Transformatieve conflictbemiddeling
• Benaderingswijzen van een sterk geëscaleerd conflict
• Dramadriehoek
• Ruziemodellen
• Narratieve conflictbemiddeling
• De Roos van Leary
• Herstelbemiddeling
• Gebruik Transactionele analyse in de bemiddeling
• Neuro-linguïstisch Programmeren en bemiddeling

Thema's
• Omgaan met openlijke agressie in de bemiddeling
• Benadering van Buur B
• Omgaan met weerstand
• Omgaan met sterke emoties
• Verdieping bemiddelingsvaardigheden
• Gebruik werkvormen in de bemiddeling
• Intervisiemethodes
• Begeleiden van intervisie
• Stimuleren eigen kracht
• Motiveren van bewoners tot bemiddelingsbereidheid
• Van klacht naar wens
• Seniorenbemiddeling
• De vraag achter de vraag ontdekken
• Groepsdynamica in de buurt

Gesprekstechnieken/Interventies
• Lichaamstaal
• Werken met stilte
• Spiegelen
• Provocatie
• Actief luisteren
• Samenvatten
• Doorvragen
• Herformuleren
• Heretiketteren
• Circulaire vragen
• Perspectiefwisseling

- Mediation
- Coaching
- Training
- Advies



• De angel uit het conflict halen
• Coachende gespreksvoering
• Verschillen uitvergrooten
• Gebruik Stel-dat vragen
• Gebruik Schaalvragen
• Parafrazeren
• Gebruik van paradoxen
• Gebruik van metaforen
• Belangen onder de standpunten ontdekken
• Gemeenschappelijke belangen ontdekken en benoemen
• De gevoelsreflectie
• Brainstormen

De persoon van de bemiddelaar

• Persoonlijke drijfveren
• Kracht en kramp van de overtuiging
• Blinde vlekken
• Kernkwaliteiten van de bemiddelaar
• Authenticiteit
• Neutraliteit
• Zelfreflectie
• Sympathie – antipathie voor bewoners
• Nabijheid – distantie
• Leiding geven
• Waarnemen en interpreteren
• Persoonlijke grenzen
• Omgaan met de eigen ‘allergie’

Samenwerking

• Feedback geven
• Voorbereiden en nabespreken
• Benutten van elkaars sterke kanten